

Beleidsverklaring Hetraco B.V.

Hetraco B.V. is gespecialiseerd in het leveren van niet standaard bevestigingsmaterialen, draaiwerk, freeswerk, perswerk en buigwerk. Doelstelling hierbij is alle door de klant gevraagde producten aan te bieden ongeacht de levertijd. Hierbij worden een goede service, klantgerichtheid en productnauwkeurig werken voorop gesteld. Dit alles wordt gecombineerd met een marktconforme prijs. Een andere reden waarom klanten bij Hetraco B.V. kopen is vanwege het feit dat Hetraco B.V. flexibel is.

De normen

Om de processen en de managementsystemen te optimaliseren heeft Hetraco B.V. een managementsysteem opgezet en geïmplementeerd conform de eisen van ISO 9001:2015 en ISO 14001:2015. Het voldoen aan de verwachten van klanten en relevante belanghebbenden en het voldoen aan de wetgeving op het gebied van milieumanagement staat net als het continu verbeteren van de interne organisatie hierin centraal.

Het managementsysteem

Het optimaliseren van de processen vraagt om een goede samenwerking en een sterk bewustzijn onder de medewerkers. De procesbenadering en de beschrijving van de onderlinge interacties tussen de processen draagt bij aan een goede samenwerking tussen de medewerkers en zorgt ervoor dat de medewerkers hun rol in de totale keten kennen. Dit creëert bewustzijn onder de medewerkers. Een ander voordeel is dat nieuwe medewerkers dankzij het managementsysteem snel hun weg kunnen vinden in de organisatie. Ook kan aan klanten worden getoond op welke manier wij omgaan met kwaliteits- en milieuaspecten. Tot slot worden ook wettelijke verplichtingen en verplichtingen uit de normen meegenomen in het managementsysteem.

Toekomstvisie

Met eigen productie van speciale hoogwaardige fasteners voor de doelmarkten is Hetraco wereldwijd een zeer relevante partner voor haar afnemers. Werksfeer vinden wij belangrijk. Wij stimuleren en faciliteren de doorontwikkeling van onze medewerkers. Doelmarkten: offshore, petrochemische, maritieme en apparatenbouwindustrie.

Kernwaarden

Om onze visie te kunnen realiseren zijn onderstaande kernwaarden van belang. Zij vormen de grondbeginselen van ons handelen en zijn als zodanig ook herkenbaar bij de ontwikkeling, werving & selectie, alsook bij de vaststelling van onze medewerker- en klanttevredenheidsinitiatieven. Wij verwachten van alle medewerkers dat zij deze waarden onderschrijven en naleven. Het managementteam van Hetraco zal hierbij fungeren als rolmodel en kan verantwoordelijk worden gehouden voor elk van deze waarden.

Continue verbetering

De processen worden voortdurend geëvalueerd waardoor eventuele wijzigingen kunnen worden doorgevoerd. Medewerkers worden gestimuleerd om deze verbeterignalen om te zetten in verbeterlagen. Hiernaast dragen interne audits, evaluaties van wet- en regelgeving, directiebeoordelingen, leveranciersbeoordelingen en klanttevredenheidsonderzoeken bij aan het identificeren van mogelijke verbeteringen binnen de processen van onze organisatie en dus de verbetering van ons managementsysteem.

Leiderschap

De bedrijfsleiding van Hetraco B.V. verplicht zichzelf tot het naleven van de voorschriften conform ISO 9001:2015 en ISO 14001:2015 en verklaart al het nodige te doen om het managementsysteem te

ontwikkelen, implementeren en onderhouden en de effectiviteit van het systeem continu te verbeteren.

Ondertekening

Plaats en datum:

Handtekening:

Dhr. B. te Winkel